

An die

- unmittelbaren Mitgliedsstädte
- Mitgliedsverbände
- Mitglieder und Gäste des Personal- und Organisationsausschusses
- Mitglieder und Gäste des Arbeitskreises „Moderne Verwaltung“
- Mitglieder und Gäste des Arbeitskreises „Kommunikation und Netze“

des Deutschen Städtetages

20.03.2020/scm

Kontakt  
Dr. Hanna Sommer  
hanna.sommer@staedtetag.de  
Hausvogteiplatz  
10117 Berlin  
Telefon 030 37711-770  
Telefax 030 37711-809

Aktenzeichen  
10.55.45 D

Dokumenten-Nr.  
S 7134

## Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik für sicheres mobiles Arbeiten

**Kurzüberblick:** Im Zuge der Bekämpfung der weiteren Verbreitung des Coronavirus wird verstärkt auf Möglichkeiten des mobilen Arbeitens zurückgegriffen. Es werden weitere mobile oder häusliche Arbeitsplätze eingerichtet. Um dabei die Informationssicherheit angemessen zu berücksichtigen, hat das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) pragmatische und kurzfristig mit überschaubarem Aufwand realisierbare Maßnahmen zusammengefasst.

Sehr geehrte Damen und Herren,

derzeit nutzen immer mehr Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer Telearbeit, um so den derzeit empfohlenen Präventionsmaßnahmen nachzukommen. Es kommt besonders darauf an, den in der aktuellen Situation entstehenden zusätzlichen Sicherheitsrisiken pragmatische Lösungen entgegenzustellen. Diese müssen einerseits die Arbeitsfähigkeit der Organisationen erhalten und andererseits die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Informations- und Kommunikationssysteme sicherstellen. Das BSI hat die wichtigsten, praktikablen und zeitnah umsetzbaren Empfehlungen aus dem IT-Grundschutz in einer Übersicht zusammengefasst und in der Reihe der Cyber-Sicherheits-Empfehlungen unter folgender Adresse veröffentlicht:

[https://www.bsi.bund.de/DE/Presse/Kurzmeldungen/Meldungen/Empfehlungen\\_mobiles\\_Arbeiten\\_180320.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Presse/Kurzmeldungen/Meldungen/Empfehlungen_mobiles_Arbeiten_180320.html)

Das BSI empfiehlt folgende einfache Maßnahmen, die ohne größeren Aufwand einen Grundstein für IT-Sicherheit im mobilen Arbeiten darstellen:

### „TOP 5 für Ihre IT-Sicherheit

#### **Klar geregelt:**

*Treffen Sie deutliche, unmissverständliche und verbindliche Regelungen zur IT-Sicherheit und zur Sicherheit Ihrer Daten in Papierform. Kommunizieren Sie diese schriftlich an alle Beteiligten.*

**Hier gibt es nichts zu sehen:**

Ergreifen Sie an Ihrem Heimarbeitsplatz Maßnahmen, mit denen sich ein Sicherheitsniveau erreichen lässt, das mit einem Büroraum vergleichbar ist. Verschließen Sie Türen, wenn Sie den Arbeitsplatz verlassen, geben Sie Dritten keine Chancen durch einsehbare oder gar geöffnete Fenster.

**Eindeutige Verifizierung:**

Sorgen Sie für eindeutige Kontaktstellen und Kommunikationswege, die von den Beschäftigten verifiziert werden können.

**Vorsicht Phishing:**

Es können vermehrt Phishing E-Mails auftreten, die die aktuelle Situation ausnutzen und versuchen werden, Ihre sensiblen Daten mit Hinweis auf Remote Zugänge, das Zurücksetzen von Passwörtern etc. abzugreifen.

**VPN:**

Idealerweise greifen Sie über einen sicheren Kommunikationskanal (z. B. kryptografisch abgesicherte Virtual Private Networks, kurz: VPN) auf interne Ressourcen der Institution zu. Sofern Sie bisher keine sichere und skalierbare VPN-Infrastruktur haben, informieren Sie sich über mögliche Lösungen.

Diese und weitere Maßnahmen mit vertiefenden Details stehen als PDF auf der Webseite des BSI zur Verfügung: *Home-Office? – Aber sicher!* (PDF, 240KB, Datei ist barrierefrei/barrierearm).

Die aufgeführten Hinweise tragen der kurzfristigen Entwicklung um das Coronavirus Rechnung und sollten mittelfristig stetig weiterentwickelt und verbessert werden. Empfehlungen und Maßnahmen zur langfristigen Etablierung von sicheren Telearbeitsplätzen sowie tiefergehende Ausführungen zu den hier genannten Tipps hat das BSI in den entsprechenden Bausteinen des IT-Grundschutz zusammengetragen.“

Des Weiteren hat das BSI in den als **Anlage** beigefügten „Tipps für sicheres mobiles Arbeiten“ die wichtigsten Sicherheitshinweise für Arbeiten von zu Hause aus oder unterwegs übersichtlich in 15 Punkten zusammengefasst.

Wir bitten um Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Dr. Hanna Sommer

Anlage